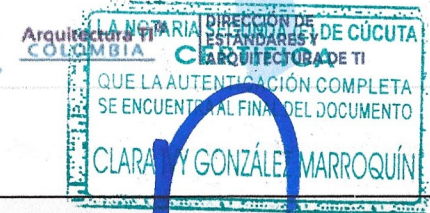




**FORMATO AUTO-DIAGNÓSTICO  
IDENTIFICACIÓN DE ACTORES**



Fecha del diagnóstico: 22 de abril de 2021 Ver. 2.00

Nombre de la persona u organización: TNS SAS Nit. 800.182.856-1

**1. Marque con una X identificando el tipo de actor en la computación en la nube que considera es usted o su organización:**

Actor	Marque acá
Consumidor de nube	X
Proveedor de nube	X
Auditor de nube	NO APLICA
Corredor o agente de nube	NO APLICA
Operador de nube	NO APLICA

**2. Dependiendo de su respuesta, dirijase a la pestaña correspondiente para continuar el auto diagnóstico**

--

**Tenga en cuenta que por cada servicio de computación en la nube a diagnosticar deberá completar un formato diferente.**

--

LA NOTARIA SEGUNDA (E) DE CÚCUTA  
**CERTIFICA**  
 QUE LA AUTENTICACIÓN COMPLETA  
 SE ENCUENTRA AL FINAL DEL DOCUMENTO  
 CLARA IVY GONZALEZ MARROQUI



**FORMATO AUTO-DIAGNÓSTICO  
 COSUMIDOR DE NUBE**



DIRECCIÓN DE  
 ESTÁNDARES Y  
 ARQUITECTURA DE TI

Fecha del diagnóstico: 22 de abril de 2021 Ver. 2.00  
 Nombre de la persona u organización: TNS SAS Nit. 800.182.856-1  
 Nombre del proveedor de nube: AMAZON WEB SERVICES  
 Nombre del servicio a diagnosticar: PORTAL TNS SISTEMA CONTABLE Y ADMINISTRATIVO INTEGRADO

**REQUISITOS MÍNIMOS**

1. Como consumidor de nube, identifique el modelo de servicio del servicio a diagnosticar y marque con una X donde corresponda, a continuación complete los requisitos mínimos.

Modelos de servicio de la computación en la nube		Características esenciales de la computación en la nube					Modelos de implementación de la computación en la nube
Modelo de servicio	Marque acá	Autoservicio bajo	Acceso amplio a la red	Asignación común de	Rápida elasticidad	Servicio medible	Modelos de implementación (Nube pública, nube privada, nube híbrida, nube comunitaria)
Software como Servicio - SaaS							
Plataforma como Servicio - PaaS							
Infraestructura como Servicio - IaaS	X	SICUMPLE	SICUMPLE	SICUMPLE	SICUMPLE	SICUMPLE	Nube híbrida

2. Marque una X donde corresponda en cada una de las preguntas a continuación:

	SI	No	Observaciones
¿Cuenta usted o su organización con Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos con el Proveedor de nube?	X		Para todos los servicios de computación en la nube se deben considerar acuerdos de nivel de servicio donde se detallen aspectos como: controles, reglamentación a cumplir, medidas de protección y seguridad, plazos de recuperación del servicio, indicadores y forma de medición de indicadores de calidad del servicio, valores mínimos aceptables de los mismos, tiempos de respuesta ante una eventual falta de disponibilidad, penalizaciones y el régimen de responsabilidad por los daños y perjuicios ocasionados por un incumplimiento del proveedor, las limitaciones al servicio o a sus garantías, solicitudes de cambio, gestión de incidentes, la regulación de la seguridad y el tratamiento de datos de carácter personal y las causas de terminación del servicio/contrato entre otros aspectos que se consideren. (El proveedor establece y determina con el consumidor cuáles serán los ANS)

Nota: En caso de duda puede solicitar al proveedor la documentación que pruebe los requisitos mínimos.

Edgar Leal Gelvez

Firma  
 Responsable TI: Ing. Edgar Leal Gelvez  
 Correo electrónico: e.leal@tns.co



**MINTIC**      **FORMATO AUTO-DIAGNÓSTICO**  
**PROVEEDOR DE NUBE**

Fecha del diagnóstico: 22 de abril de 2021 Ver: 2.00  
 Nombre del proveedor de nube: TMS S.A.S. NIT: 800.182.886-1  
 Nombre del servicio a diagnosticar: PORTAL TMS SISTEMA CONTABLE Y ADMINISTRATIVO INTEGRADO

REQUISITOS MÍNIMOS							REQUISITOS MÍNIMOS PROVEEDOR							REQUISITOS A TENER EN CUENTA (Opcionales, no obligatorios)							
1. Como proveedor de nube, identifique el modelo de servicio de nube a diagnosticar y marque con una X donde correspondo, a continuación describa los requisitos mínimos.							2. Como proveedor de nube, identifique las actividades del proveedor de la nube a diagnosticar y marque con una X donde correspondo.							3. Como proveedor de nube, tenga en cuenta lo siguiente como parte del almacenamiento de datos del servicio de computación en la nube:							
Modelo de servicio de la computación en la nube		Características esenciales de la computación en la nube			Despliegue de servicio		Gestión de servicio		Privacidad e Integridad		Seguridad y Privacidad		Gestión del servicio		Privacidad e Integridad		Seguridad y Privacidad				
Modelo de servicio	Marque con X	Acceso remoto	Acceso amplio a la red	Ampliación control de recursos	Elasticidad	Servicio inmutable	Modelos de implementación de nube pública, nube privada, nube híbrida, nube comunitaria	Supervisión y Generación de informes	Monitoreo	Respaldo e Incidentes	Normalidad aplicable de Datos personales	Seguridad jurídica	Acreditamiento rápido	Cambio de recursos	Aplicaciones	Entre clientes	Entre nubes	¿Existe intervención del proveedor?	Integridad	Auditoría	Estándares internacionales
Sobrenube como Servicio - SaaS	X	SICUMPLE	SICUMPLE	SICUMPLE	SICUMPLE	SICUMPLE	Nube híbrida	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	NO	X	X	X
Plataforma como Servicio - PaaS																					
Infraestructura como Servicio - IaaS																					

3. Marque una X donde corresponde en la programación y configuración:

¿Cuánta su organización con Aseguramiento de Nubes de Servicio establecidas con el Consumidor de nube?	X																				
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Para todos los servicios de computación en la nube se deben considerar acuerdos de nivel de servicio donde se detallan aspectos como: cobertura, regeneración de correo, medidas de protección y seguridad, planes de recuperación de servicios, indicadores y forma de medición de indicadores de calidad del servicio, valores mínimos aceptables de los mismos, tiempos de respuesta ante una eventual falta de disponibilidad, penalizaciones y el régimen de responsabilidades por los daños y perjuicios ocasionados por un funcionamiento del proveedor, así como el servicio a sus garantías, incidencias de cambio, gestión de incidentes, la regulación de la seguridad y el tratamiento de datos de carácter personal y los datos de identificación del suscriptor/usuario entre otros aspectos que se consideren. (El proveedor establece y define con el consumidor cuáles serán los ANS)

Nota: Recórrese incluir como anexo la documentación necesaria que permita probar el auto diagnóstico.

Firma: *Edgar L. Gelvez*  
 Responsable TI: Ing. Edgar L. Gelvez  
 Correo electrónico: e.gelvez@tns.co